



# Projet d'Infrastructure Cloud

## CAHIER DES CHARGES

Conseillé par SACE



## Sommaire

1. Le projet.....	3
2. Souscription de services hébergés.....	3
3. Caractéristiques générales des Datacenters.....	3
4. Hyperviseurs et machines virtuelles.....	4
5. Configuration détaillée des serveurs.....	4
6. Architecture du Datacenter.....	4
7. Récupération / Synchronisation des données.....	4
8. Accès réseau.....	5
9. Administration / Supervision.....	5
10. Services Web.....	5
11. Support.....	5

## 1. Le projet

ArpaTech est actuellement équipée d'un serveur de données vieillissant et de plus en plus inadapté dû au développement de l'entreprise. Elle souhaite donc acquérir une infrastructure cloud dans le but de garantir un niveau de SLA inatteignable avec les ressources internes actuelles.

Dans un soucis d'adaptabilité, elle souhaite s'équiper d'une Infrastructure totalement hébergée de façon externe mais dont les ressources sont réservées à l'entreprise (« Cloud privé »).

Elle dispose d'ors et déjà de services déjà administrés par un prestataire externe dont la messagerie d'entreprise.

Les services qu'elle souhaite externaliser sont :

- un Serveurs Web
- une Bases de données
- un Support client

Le nombre de serveurs concerné est de 2 serveurs au minimum; soit un serveur de bases de données, et un serveur web qui accueillera le Support client, ainsi que le site internet.

un administrateur. Susceptible de changer suivant l'évolution de l'entreprise.

Le projet concerne une centaine d'utilisateurs pour le moment, il est cependant important de tenir compte du fait que ce nombre est croissant.

La volumétrie de stockage nécessaire est de 10 To en tout pour les deux serveurs réunis.

## 2. Souscription de services hébergés

La société Arpattech souhaite établir un contrat d'une durée minimale de 12 mois

Le délais maximum de la mise à disposition de l'infrastructure est de 6 mois.

## 3. Caractéristiques générales des Datacenters

L'entreprise ne cherche pas à répartir ses serveurs sur les possibles sites différents.

## 4. Hyperviseurs et machines virtuelles

La demande ne nécessite pas de machine virtuelle

## 5. Configuration détaillée des serveurs

Concernant le serveur qui accueillera le site web et le support client, les caractéristiques minimum sont un espace de stockage de 5 To et le système d'exploitation Linux. Il devra être équipé d'un serveur apache

Pour le serveur qui accueillera la base de données, les caractéristiques requises sont similaires au premier. Il devra pour sa part être équipé d'un SGBD ; MySQL de préférence.

## 6. Architecture du Datacenter

La solution devra permettre l'extension automatique des ressources en cas de pic de charge, afin de ne pas en perturber l'utilisation. La demande pourra être adaptée en fonction du dépassement des capacités de la solution, et ne pourra pas être vu à la baisse.

Si l'architecture le permet, un service de sauvegarde en plus de celui prévu par l'entreprise pourrait être mis en place, fonctionnant à la même fréquence que le système de sauvegarde de l'entreprise.

## 7. Récupération / Synchronisation des données

Dans un soucis de sécurité, une sauvegarde de la base de données sera effectuée afin que les données soient archivées sur le serveur interne de l'entreprise. Cette sauvegarde devra être automatisée et programmée pour s'effectuer le 1<sup>er</sup> de chaque mois entre 2h et 6h, ceci pour ne pas empiéter sur les habitudes d'utilisation des utilisateurs.

A l'issue de cette sauvegarde, un rapport du déroulement de cette dernière sera enregistrée.

Ces données seront synchronisées au format .sql.

## 8. Accès réseau

L'infrastructure hébergée devra être reliée au réseau interne de l'entreprise par le biais d'un VPN. Si possible le VPN sera celui proposé par le fournisseur d'accès à internet de l'entreprise. Cet accès permettra l'administration du site web, du support client, et de la base de données par le service informatique de l'entreprise.

Il est nécessaire d'inclure un pare-feu à la solution, toujours dans un soucis de sécurité.

## 9. Administration / Supervision

La solution doit permettre au service informatique de l'entreprise d'administrer les serveurs, notamment le redémarrage des serveurs dans le cadre d'une maintenance importante du site web par exemple.

Il devra être possible d'accéder à la racine des serveurs pour les administrateurs.

Aussi l'obtention des statistiques d'utilisation seront demandées pour mieux maîtriser les ressources requises dans le futur, dont la consommation de la bande passante, la consommation de l'espace de stockage, le nombre de visite du site web par jour.

## 10. Services Web

Le fournisseur devra donc proposer des services dédiés à l'hébergement de sites Web ; un service de gestion de nom de domaine qui doit rendre possible le transfert du nom de domaine actuellement utilisé, et la personnalisation des DNS.

## 11. Support

Le fournisseur n'est pas tenu de proposer une assistance aux administrateurs, elle reste optionnelle mais sera un point positif si proposée. Il devra cependant être doté d'un support téléphonique (appels surtaxés ou non), dans le cas d'éventuel problème grave ou urgent à traiter, ou dans les cas moins important, être possible d'échanger par e-mails avec le fournisseur.

Le support devra être assuré en Français ou en Anglais.